MƏXFİLİK SİYASƏTİ

1. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

1.1. Bu Məxfilik Siyasəti (bundan sonra **"Siyasət"** adlandırılacaqdır) özündə Azərbaycanda VÖEN: 2002910961 altında qeydiyyatdan keçən, AZ 1025; 8 Noyabr prospekti 30; Bakı şəhəri, Azərbaycan ünvanında yerləşən “Hertz Azerbaijan” MMC (bundan sonra **"Şirkət"** adlandırılacaqdır) və onun filialları və səlahiyyətli nümayəndələri tərəfindən https://hertz.org.az internet səhifəsində mövcud olan təminatçının (**"Daşıyıcı Şirkətlər"**) xidmətdən (bundan sonra **"Xidmət"** adlandırılacaqdır) istifadəyə münasibətdə şəxsi məlumatların toplanması və istifadə edilməsi üçün həyata keçirilən proseduru, o cümlədən toplanmış məlumatların məzmunu, istifadə məqsədi və üçüncü tərəflərə açıqlanması, eləcə də belə bir məlumatlarla bağlı İstifadəçilərin hüquqlarını əks etdirir. Bu Siyasət sayt vasitəsilə Xidmətdən istifadə edərkən Xidmətdən (bundan sonra **"İstifadəçilər"** adlandırılacaqdır) istifadə ilə bağlı məlumat verən bütün şəxsləri, o cümlədən Xidmət istifadəçilərini, Daşıyıcı Şirkətləri (o cümlədən bu müqavilə üzrə istənilən nümayəndələr, işçilər və sürücülər) əhatə edir.

1.2. Şirkət öz mülahizəsinə əsasən bu Siyasətdə istənilən vaxt və bununla bağlı heç bir xüsusi xəbərdarlıq etmədən düzəlişlər etmək hüququnu özündə qoruyub saxlayır. Bu Siyasətin yeni versiyası Saytda dərc edildikdən sonra qüvvəyə minir. Xidmətdən istifadəni davam etdirərək, İstifadəçi Siyasətin hazırkı versiyasında şərt və müddəalarına əməl etməyə razılığını təsdiq edir. Şirkət Xidmətdən istifadə edərkən İstifadəçinin şərtləri başa düşdüyünə əmin olmaq üçün İstifadəçilərə Siyasəti daha tez-tez nəzərdən keçirməyi tövsiyə edir. İstifadəçinin Şirkət tərəfindən dəyişdirilmiş Siyasət şərtləri ilə razılaşmadığı halda, onun Xidmətdən istifadə etmək hüququ yoxdur.

1.3. Bu Siyasətin mətnində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, burada göstərilən istənilən vaxt çərçivələri UTC+4 saat qurşağına uyğun olaraq göstərilir. Burada göstərilən təqvim tarixlərinin əvvəli və sonu, o cümlədən qüvvədə olma müddətini müəyyən etmək üçün istifadə olunan tarixlər UTC+4 vaxt zonasında müvafiq günlərin əvvəlinə və sonuna uyğun olaraq müəyyən edilir.

1.4. Bu Siyasətdə başqa cür aydın şəkildə göstərilmədiyi halda, mətndə istifadə olunan hər hansı terminlər Xidmət Lisenziyası Müqaviləsində və ya Xidmətdən İstifadə Müqaviləsində müəyyən edilmiş məna daşıyır.

1.5. Siyasətin bu versiyası 1 may 2023-cü il tarixindən qüvvəyə minir və yeni versiya təsdiq olunana qədər qüvvədə qalır.

2. MƏLUMATIN TOPLANMASI

2.1. Şirkət Xidmət zamanı İstifadəçilər haqqında aşağıdakı məlumatları alır. Xidmətlər sayt vasitəsilə sifariş edildikdə və ya Xidmət sərnişin tərəfindən istifadə edildikdə, İstifadəçilər haqqında məlumat aşağıdakıları əhatə edə bilər:

* adı,
* e-mail ünvan,
* telefon nömrəsi,
* Xidmətə və kuki (məlumat) fayllarına daxil olmaq üçün istifadə olunan cihazlar haqqında məlumat,
* ünvanlar və cari yerləşmə barədə məlumat,
* təqdim edilmiş Xidmət tələbləri barədə məlumat,
* əvvəlcədən sifariş verilmiş Xidmətlər barədə məlumat,
* Xidmət dəstəyi və/və ya sürücü ilə əlaqə qeydləri,
* sürücülərə və/və ya Xidmətə təyin edilmiş işarələr, şərhlər, rəylər və s.

**Sifariş verilməsi zamanı Xidmət heç bir şəkildə İstifadəçilərin ödəniş məlumatlarına (bank kartları rekvizitləri, bank hesabı rekvizitləri və s.) giriş əldə etməməli və emal etməməlidir.**

2.1.1. İstifadəçilər haqqında məlumat aşağıdakılar vasitəsilə verilə bilər:

* İstifadəçilər tərəfindən saytda müvafiq formaların doldurulması,
* İstifadəçilər tərəfindən müvafiq məlumatların Şirkətin elektron poçtuna göndərilməsi,
* Saytdan istifadə zamanı məlumatların toplanması, o cümlədən Xidmətə sifarişlərin verilməsi və onun tamamlanması.

2.2. Sifariş üçün təklif İstifadəçi tərəfindən yerləşdirildiyindən, Daşıyıcı Şirkət aşağıdakı məlumatları əldə edir: Xidmətin başlama və bitmə yeri və vaxtı, Xidmət üzrə sərnişinlərin sayı, uçuş nömrəsi (əgər varsa). Sərnişin kimi Xidmətdən istifadə edən İstifadəçilərin xüsusi sifariş təfərrüatlarının şərtləri razılaşdırıldıqdan sonra Daşıyıcı Şirkətə aşağıdakı halda təqdim edilməlidir: ad (və ya qarşılama işarəsində yerləşdiriləcək digər məlumatlar), əlaqə nömrəsi. Daşıyıcı Şirkətin sərnişinlərin yuxarıda göstərilən məlumatlarından Sifarişin yerinə yetirilməsindən başqa hər hansı məqsədlər üçün istifadə etmək hüququ yoxdur.

2.3. Şirkət bu cür üçüncü tərəflər və Şirkət arasında müvafiq xidmət razılaşmaları əsasında onun filiallarına, törəmə şirkətlərinə və ya podratçılara İstifadəçilər haqqında məlumat vermək yolu ilə məlumat toplaya və işləyə bilər. Şirkət həm Azərbaycan Respublikasının ərazisində, həm də ondan kənarda saytda yerləşdirilən məlumatları toplaya və işləyə bilər. Məlumatların harada işlənməsindən asılı olmayaraq, Şirkət burada təsvir edilən hərəkətlərin təhlükəsizliyi üçün eyni tədbirləri həyata keçirməlidir.

3. MƏLUMATLARDAN İSTİFADƏ EDİLMƏSİ

3.1. Şirkət İstifadəçilər tərəfindən verilən məlumatlardan İstifadəçilərlə əlaqə saxlamaq, saxlanılan məlumatları yoxlamaq, Sifarişlərin yerinə yetirilməsini və ödənilməsini təmin etmək, informasiya və marketinq mesajlarını istənilən vasitə ilə və istənilən media vasitəsi ilə göndərmək və yerləşdirmək üçün istifadə etmək hüququna malikdir. .

3.2. Şirkət məlumatı təchizatçılarına, məsləhətçilərinə, marketinq tərəfdaşlarına, tədqiqat təşkilatlarına və hər hansı digər xidmət təminatçılarına və ya biznes tərəfdaşlarına ötürmək hüququna malikdir. Buradakı məlumatların ötürülməsi zamanı Şirkət məlumatı Şirkətin təlimatlarına və Məxfilik Siyasətinə, eləcə də məxfilik və təhlükəsizliklə bağlı hər hansı digər müvafiq qaydalara uyğun olaraq işləmək üçün tədbirlər görməlidir. Xüsusilə, belə bir üçüncü tərəflərə aşağıdakılar aid edilə bilər:

* Daşıyıcı Şirkətlər (yalnız Xidmətin tamamlanması məqsədləri üçün müştərilər haqqında məlumatlara münasibətdə);
* Sayt vasitəsilə xidmət sifariş edən sərnişinlər və ya şəxslər (Sifarişlərini yerinə yetirilməsi, o cümlədən münaqişəli vəziyyətlərin həlli məqsədilə Daşıyıcı Şirkətlər haqqında məlumatlara münasibətdə);
* Ödənişlərin qəbulu və işlənməsi operatorları;
* Sənədlərin yoxlanılmasını həyata keçirən qurumlar (yalnız Daşıyıcı Şirkətlər tərəfindən təqdim edilən məlumatlara münasibətdə);
* Bulud saxlama təminatçıları;
* Marketinq tərəfdaşları və marketinq platforması təminatçıları;
* Məlumatların təhlili sistemlərinin təminatçıları;
* Şirkətlə birlikdə və ya sonuncunun adından sorğu keçirən və ya araşdırma aparan şirkətlər də daxil olmaqla tədqiqat qurumları;
* Tətbiqlərinin təhlükəsizliyini artırmaq və mühafizəsini təkmilləşdirməkdə Şirkətə kömək edən təminatçılar (provayderlər);
* törəmə və asılı şirkətlər də daxil olmaqla, Şirkətin filialları;
* Məsləhətçilər, hüquqşünaslar, mühasiblər, auditorlar və peşəkar məsləhət xidmətləri göstərən hər hansı digər təminatçılar;
* Sığorta və maliyyə xidmətləri sahəsində tərəfdaşlar;

3.3. Şirkət İstifadəçilər haqqında məlumatları, əgər bunun qüvvədə olan qanun, əsasnamə, qüvvədə olan müqavilə, məhkəmə icraatı və ya dövlət orqanı tərəfindən verilmiş sorğu ilə tələb olunduğuna inanarsa və ya bu cür məlumatların münaqişəli vəziyyətlərin həlli (xüsusilə, xidmətin tamamlanması və/və ya ödənilməsi ilə bağlı), İstifadəçilər tərəfindən Xidmət və digər xidmətlərin əldə edilməsi ilə bağlı hər hansı iddia və mübahisələr olduğu halda İstifadəçilərin və ya Xidmətin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi üçün açıqlanması zərurəti yaranarsa, ötürə bilər.

3.4. İstifadəçilər haqqında məlumatlar Şirkət tərəfindən şirkətin aktivlərinin birləşməsi və ya satılması, birləşdirilməsi və restrukturizasiyası, biznesin bütövlükdə və ya qismən maliyyələşdirilməsi və alınması kimi hadisələrlə əlaqədar və ya belə bir məsələlər barədə danışıqların aparılması zamanı üçüncü şəxslərə verilə bilər.

3.5. Şirkət İstifadəçinin ona aid məlumatların açıqlanmasına razılığını almaq şərti ilə, burada açıq şəkildə göstərilməyən hallarda məlumatları üçüncü şəxslərə açıqlaya bilər.

3.6. Bu bölmədə qeyd olunan Şirkət tərəfindən hər hansı məlumatların ötürülməsi transsərhəd məlumatların ötürülməsi imkanını ehtiva edir. Sifarişin yerinə yetirilməsi məqsədi ilə şəxsi məlumatlar Xidmət vasitəsilə Azərbaycan Respublikasının daxilində və xaricində, o cümlədən şəxsi məlumatların adekvat mühafizəsini təmin edə bilməyən üçüncü ölkələrə və ya üçüncü ölkələrdən ötürülə bilər.

4. KUKİ (COOKİE) FAYLLARI

4.1. Şirkətin internet saytında "kuki" fayllarından istifadə olunur. Şirkətin kuki faylları vasitəsilə əldə etdiyi məlumatlar xidmətlərin ən rahat şəkildə çatdırılmasına kömək edir.

Bu internet saytından istifadə etməklə İstifadəçi bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq cihazında kuki fayllarının yerləşdirilməsi ilə razılaşır.

Əgər İstifadəçi Şirkət tərəfindən kuki fayllarından istifadə ilə razılaşmırsa, İstifadəçi cihazındakı kuki fayllarına nəzarət etmək və ya söndürmək üçün müvafiq olaraq brauzerinin parametrlərini fərdiləşdirməli və ya bu internet saytından istifadə etməməli və ondan çıxmalıdır.

4.2. Kuki faylları haqqında məlumat

Kuki faylları İstifadəçinin internet brauzeri tərəfindən öz fərdi kompüterinə/planşet kompüterinə, telefonuna və ya İstifadəçinin vebsayta daxil olmaq üçün istifadə etdiyi hər hansı digər cihaza endirdiyi kiçik mətn fayllarıdır.

Kuki fayllarından saytdan fərdi istifadə təcrübəsini və saytın rahat naviqasiyasını təmin etmək üçün istifadə olunur. Onlar ən çox ziyarət edilən veb səhifələri izləməyə kömək edir, reklam və veb axtarışlarının səmərəliliyini müəyyənləşdirir və İstifadəçinin davranışı haqqında məlumat verir, bununla da İstifadəçilərə təklif olunan kommunikasiya vasitələrinin və məhsulların təkmilləşdirilməsinə töhfə verir. Kuki faylları həmçinin İstifadəçiyə sayt səhifəsi yeniləndikdə sorğu formasına daxil edilmiş məlumatları itirməməyə kömək edir.

Şirkətin veb-sayt vasitəsilə saxladığı kuki fayllarında İstifadəçini müəyyən etməyə imkan verən heç bir məlumat yoxdur.

Nəzərinizə çatdırırıq ki, İstifadəçi kuki fayllarının saxlanması seçimini deaktiv edərsə, Şirkət İstifadəçinin brauzerində Şirkətin veb-saytının düzgün işləməsinə zəmanət vermir.

4.3. İstifadə edilmiş kuki faylları

Şirkət aşağıdakı növ kuki fayllarından istifadə edir:

 (1) Performans kuki faylları

Bu kuki fayllar, məsələn, saytın İstifadəçinin ən çox ziyarət etdiyi səhifələr haqqında məlumat kimi veb-saytlardan istifadə haqqında məlumat toplayır. Onlardan Şirkət vebsaytların optimallaşdırılması və naviqasiyanın asanlaşdırılması üçün istifadə edilə bilər. Bu kuki fayllar həmçinin Şirkətin filialları tərəfindən filialların saytından sayta daxil olma faktını; veb-sayt xidmətlərindən istifadə faktını müəyyən etmək üçün istifadə olunur. Performans kuki faylları vebsayt İstifadəçisinin şəxsi məlumatlarının toplanması üçün istifadə edilmir. Bu cür kuki fayllarla toplanmış bütün məlumatlar statistika məqsədləri üçün nəzərdə tutulub və anonim olaraq qalır.

(2) Funksional kuki fayllar

Bu kuki fayllar vebsaytlara istifadəçinin vebsayta baxarkən etdiyi seçimi yadda saxlamağa kömək edir. Bu cür kuki fayllardan mətnin şrift növü və şrift ölçüsü və veb saytın hər hansı digər tənzimlənən parametrləri kimi parametrləri yadda saxlamaq üçün də istifadə edilə bilər. Funksional kuki fayllar, təkrarlanmasının qarşısını almaq üçün Şirkətin tövsiyə olunan xidmətlərini və videolarını izləmək üçün istifadə edilə bilər. Funksional kuki fayllar İstifadəçiyə vebsaytdakı sorğu formasına daxil edilmiş məlumatları itirməməyə kömək edir. Funksional kuki fayllar tərəfindən verilən məlumatlar İstifadəçinin identifikasiyasına və İstifadəçinin Şirkətlə əlaqəsi olmayan vebsaytlarda təcrübəsinin izlənməsinə imkan vermir.

(3) Reklam məqsədli kuki fayllar

Bu kuki fayllar internetdə İstifadəçinin hərəkətləri, o cümlədən saytlara və səhifələrə səfərlər və İstifadəçilər tərəfindən baxış üçün kliklədikləri linklər və reklamlar haqqında məlumatları qeyd edir. Bu, İnternet səhifələrində İstifadəçi üçün ən çox hədəflənmiş məzmunun nümayişi və İstifadəçinin maraqlarına ən uyğun olan reklam və ya hər hansı digər məlumatın təqdim edilməsi imkanının təmin edilməsi üçün lazımdır. Şirkət öz fikrincə İstifadəçinin marağına səbəb olacaq reklamı və fərdiləşdirilmiş məzmunu çatdıraraq üçüncü tərəflərlə, o cümlədən texnoloji tərəfdaşlar və xidmət təminatçıları ilə birlikdə İstifadəçilərin maraqlarına yönəlmiş reklamda iştirak edir.

4.4. Kuki faylların idarə edilməsi

Əksər veb brauzerlər kuki faylları qəbul etmək üçün əvvəlcədən qurulmuşdur. İstifadəçi kuki faylları brauzer tərəfindən bloklamaq və ya bu cür fayllar cihaza göndərildikdə bildirişlər almaq üçün parametrləri dəyişə bilər. Kuki faylları idarə etməyin bir neçə yolu var. Brauzer parametrlərini necə tənzimləmək və ya dəyişdirmək barədə ətraflı öyrənmək üçün brauzer təlimatını oxuyun.

Nəzərinizə çatdırırıq ki, bəzi şəxsi xidmətlər İstifadəçiyə çatdırıla bilməz və bu parametrləri seçən İstifadəçi vebsaytın bütün bölmələrinə tam giriş əldə edə bilməz.

4.5. Kuki faylların saxlanma müddəti

Bəzi kuki fayllar İstifadəçinin sayta daxil olduğu andan brauzerdə müəyyən sessiyanın sonuna qədər fəaliyyət göstərir. Bu fayllar yararsız olur və brauzer bağlandıqdan sonra avtomatik olaraq silinir. Belə fayllar sessiya kuki faylları adlanır.

Bəzi kuki fayllar də brauzerdə sessiyalar arasında cihazda saxlanılır və brauzer bağlandıqdan sonra onlar silinmir. Belə kuki fayllar daimi kuki fayllar adlanır.

4.6. Əlavə şərt və müddəalar

Bu siyasətin şərtləri istifadəçinin şəbəkəyə və/və ya şirkətin veb-saytına necə daxil olmasından asılı olmayaraq tətbiq edilir. Vebsayta daxil olmaqla istifadəçi hər hansı bir cihazla sayta daxil olduqda siyasətin şərtləri ilə razılaşır. Siyasətə edilən hər hansı düzəliş burada dərc olunacaqdır.

Bu Siyasət Şirkət tərəfindən öz mülahizəsinə əsasən heç bir xüsusi xəbərdarlıq edilmədən dəyişdirilə və/və ya əlavə edilə bilər. Bu Siyasət açıq və girişə açıq sənəddir. Siyasətin etibarlı versiyası internetdə https://hertz.org.az/privacy\_policy ünvanında mövcuddur. Şirkət İstifadəçilərə hər hansı düzəliş və/yaxud əlavələr üçün bu Siyasətin şərtlərini mütəmadi olaraq yoxlamağı tövsiyə edir.

5. QÜVVƏDƏ OLAN QANUN VƏ QLOBAL MİQYASDA FƏALİYYƏTİN GÖSTƏRİLMƏSİ

5.1. Xidmət qlobal miqyasda fəaliyyət göstərdiyindən, İstifadəçilərin şəxsi məlumatları İstifadəçinin yaşadığı ölkə üçün tətbiq olunan qanunlardan fərqli ola biləcək yerli qanunvericiliyə əsasən Şirkət, onun tərəfdaşları və Azərbaycanda yerləşən xidmət təminatçıları tərəfindən işlənilə bilər.